

Grupo Martins: A Presença em mais de 4 mil Municípios Brasileiros

FONTE: QUALIDADE EM COMÉRCIO E SERVIÇOS EDITORA SENAC-SP

O Grupo Martins com 800 milhões de dólares de faturamento e mais 8.000 funcionários, é composto de 12 empresas, dentre as quais o maior centro atacadista/distribuidor da América Latina, que possui uma frota de mais de 1.000 caminhões e atende a mais 164 mil clientes ativos. Para se ter idéia, dos 4.200 municípios brasileiros, a Martins chega aproximadamente 4.000.

Totalmente informatizado, valorizando o marketing direto, a descentralização e a gestão participativa, o Grupo Martins comercializa mais de 6.000 itens. É o Grupo Martins que abastece diariamente as lojas de conveniência da Shell que a rede está implantando junto aos seus postos de serviços. Novamente, o espírito do *just-in-time* sendo praticado a partir das Minas Gerais.

O ponto central de preocupação dos proprietários e dirigentes é fortalecer parcerias: com os fornecedores, com os clientes, e com os empregados. Um caminho bastante interessante para a prática da qualidade de ponta a ponta.