



A Serviço do Desenvolvimento do Brasil

11 5591 0137 www.serasa.com

Gestão de Pessoas na Serasa: Um Modelo Aberto à Inovação Permanente

Milton Luís Figueiredo Pereira
Diretor de Desenvolvimento Humano e
Organizacional



A Serviço do Desenvolvimento do Brasil
11 5591 0137 www.serasa.com.br



PRÊMIO IBERO-AMERICANO
DA QUALIDADE 2002





Fundada em 1968



Sociedade Anônima – Capital Fechado



Acionistas = Instituições Financeiras



**Um dos maiores Banco de Dados de
Informações Econômico-financeiras do
Mundo**



2,5 milhões de consultas /dia



**Participação internacional através de
alianças com instituições em todos os
continentes**

DÉCADA DE

90



A Serviço do Desenvolvimento do Brasil
11 5591 0137 www.serasa.com.br





PROCESSO DE PLANEJAMENTO DE PESSOAS



A Serviço do Desenvolvimento do Brasil
11 5591 0137 www.serasa.com.br

MASTER SERASA

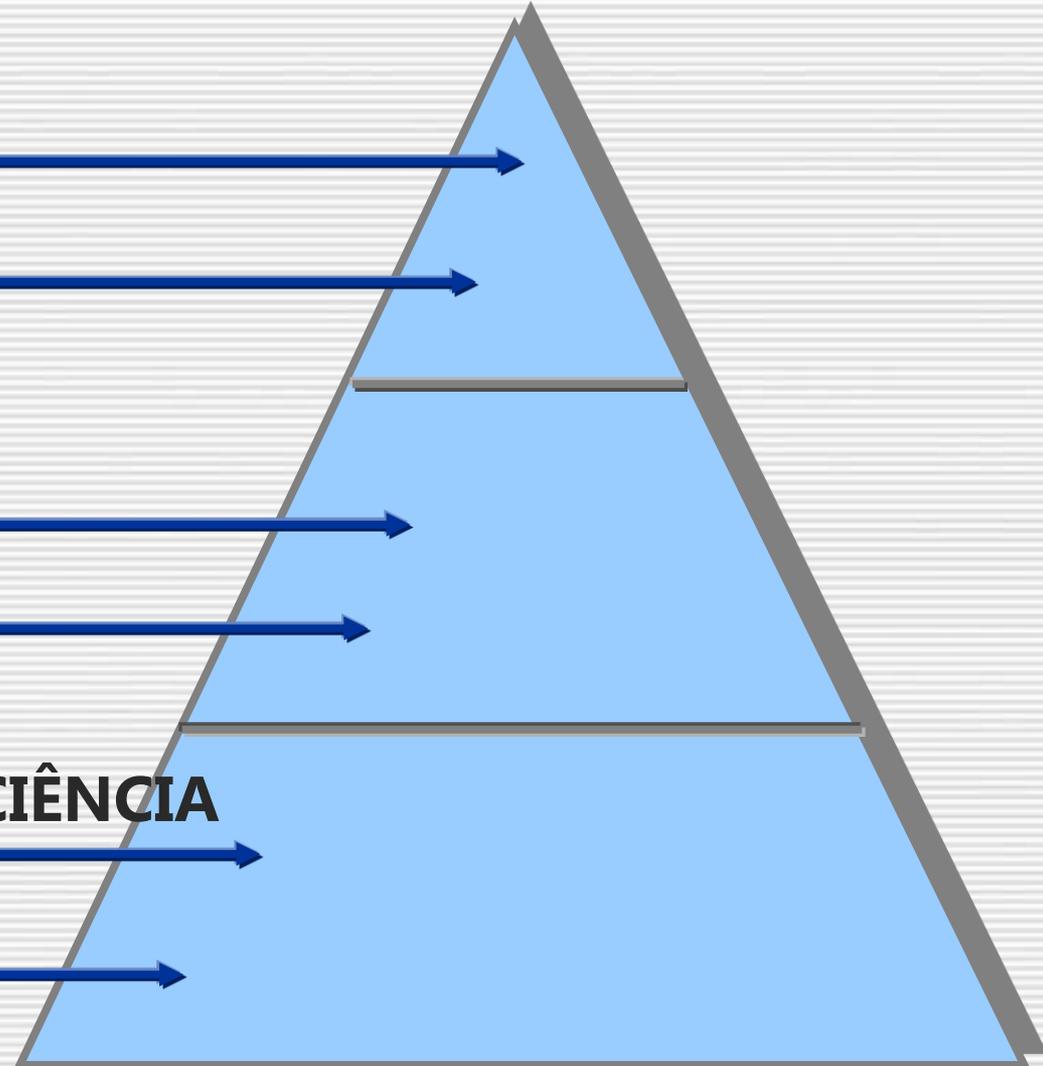
ESTRATEGIÁRIOS

© - ESTAGIÁRIOS

ESTAGIÁRIOS

PORTADORES DE DEFICIÊNCIA

JOVEM SER CIDADÃO



SERASA SOCIAL



SERASA

Qualidade de Vida



SERASA

CONSOLIDAÇÃO / EVOLUÇÃO



A Serviço do Desenvolvimento do Brasil
11 5591 0137 www.serasa.com.br

▶▶ **Gestão por Competência**

▶▶ **Gestão do Conhecimento**

SER SERASA = LÍDER

GESTÃO DE PESSOAS = GESTÃO DE

TALENTOS

SÍNTESE DOS = QUALIDADE

MACROPROCESSOS = DE VIDA

OS



**PRÊMIO IBERO-AMERICANO
DA QUALIDADE 2002**



A Serviço do Desenvolvimento do Brasil

11 5591 0137 www.serasa.com