

Henry Ford da Oftalmologia

Fonte: Administração da Produção – Nigel Slack

A produção de alto volume pode ser encontrada em algumas situações surpreendentes – até em cirurgia. Nem todas as cirurgias atendem às prescrições do “artesão” superindividual, auxiliado por sua equipe, desempenhando a operação total, desde a primeira incisão à sutura final. De fato, muitos procedimentos cirúrgicos são pouco rotineiros. Entretanto, pode haver alguns exemplos de cirurgias bastante rotineiras, como nas clínicas russas de cirurgia ocular Svyatoslav Fyodorov.

Fyodorov tem sido chamado o “Henry Ford da Oftalmologia” e seus métodos são, de fato, mais parecidos com a linha de montagem de automóveis do que com as salas de operações convencionais. Ele especializou-se em um procedimento cirúrgico revolucionário para tratar a miopia denominado caratotomia radial. No tratamento, a curvatura da córnea é cirurgicamente corrigida – procedimento ainda controverso entre alguns profissionais, mas de muito sucesso, segundo Fyodorov. De sua sede em Moscou, ele controla nove clínicas em toda a Rússia.

A origem de sua fama não é apenas o tratamento; outros cirurgiões oculares do mundo desempenham procedimentos similares. É a maneira que organiza o trabalho de cirurgia. Oito pacientes são posicionados em um círculo móvel, organizados como raios de uma roda em torno de seu eixo central, apenas com os olhos descobertos. Seis cirurgiões, cada um com sua própria “estação” de trabalho, são posicionados em torno do círculo, de modo que possam acessar os olhos dos pacientes. Após determinado cirurgião executar sua parte da operação, o paciente é movimentado para a fase seguinte, em sentido circular. Os cirurgiões examinam os pacientes para checar se a etapa anterior da operação foi realizada corretamente, antes de iniciarem suas próprias tarefas. Cada atividade da cirurgia é monitorada em telas de TV e os cirurgiões comunicam-se através de microfones-miniaturas e fones de ouvido.

O resultado dessa abordagem de produção em massa para o processo cirúrgico de Fyodorov não é apenas o custo unitário mais baixo (ele e sua equipe são pagos por paciente tratado, de modo que todos excepcionalmente ricos), mas também a taxa de sucesso superior à obtida pela cirurgia convencional.