

# TRABALHO DISCIPLINA PROF. MARCUS VINICIUS

Enviar até o dia da prova para o e-mail trabalho@caso.com.br

## 1ª parte – Unidade 1:

1.1 Analisar e apresentar seu posicionamento em relação às ameaças e oportunidades do Brasil diante do atual contexto. Como sua organização tem se posicionado diante desse aspecto? (Tomar como base inicial o slide e comentários apresentados em sala de aula)

1.2 Como você, diante de suas ações profissionais, identifica a mobilidade social em curso no Brasil e como isso está afetando a demanda dos serviços ou bens produzidos por sua organização? (Tomar como base inicial o slide e comentários apresentados em sala de aula)

1.3 Como você interpreta e justifica a baixa produtividade do trabalhador brasileiro e Brasil apresentadas em pesquisas mundiais, mesmo o país se posicionando como a 7ª economia do mundo? (Tomar como base inicial o slide e comentários apresentados em sala de aula)

## 2ª parte – Unidade 2:

2.1 Como sua organização define qualidade? Compare com a definição apresentada em sala de aula. Ela diferencia qualidade de conformidade? Exemplifique, se for o caso.

2.2 Identifique os componentes tangíveis e intangíveis dos produtos (bens ou serviços), de sua área profissional. Como esses componentes estão associados às expectativas e necessidades de seus clientes?

2.3 Diante do atual contexto organizacional, com suas constantes mudanças, quais as características necessária ao gestor para o sucesso de seus negócios? (Tomar como base inicial o slide e comentários apresentados em sala de aula)

### 3ª parte – Unidade 3:

3.1 O Programa 5 S tem sido uma das ações mais utilizadas pelas organizações brasileiras na busca de uma preparação para uma gestão eficaz.

Como deve ser feita a implantação e a manutenção desse programa?

3.2 Poka-Yoke são sistemas para evitar as falhas humanas ou suas consequências.

Apresente as possibilidades de implantação de Poka-Yokes em sua organização, justificando cada uma delas.

3.3 Na década de 50, Shigeo Shingo, que foi consultor da Toyota, ampliou as formas de entendimento sobre o desperdício, não só com foco na mão-de-obra, mas também considerando todas as outras atividades organizacionais. A partir daí uma análise mais precisa, com aplicações nas diversas áreas organizacionais, do que não agrega valor ao produto (bem ou serviço), tem sido realizada através dos “Sete Desperdícios Clássicos”.

Quais dessas categorias de desperdícios são mais frequentes ou visíveis em sua organização?

Apresente exemplos de pelo menos três dessas categorias em sua organização.

3.4 A Manutenção Produtiva Total – TPM, hoje com aplicações nas diversas áreas organizacionais, é um sistema integrado de manutenção e operação que foca não só nos equipamentos, mas em todo o sistema de produção ou operações através do controle de oito perdas vinculadas aos equipamentos, cinco perdas vinculadas aos colaboradores e três perdas vinculadas aos recursos de produção ou operação.

Cite e comente pelo menos quatros dos “pilares” da TPM?

Como aplica-los em sua organização?

3.5 A Troca Rápida de Ferramenta – TRF, hoje com aplicações nas diversas áreas organizacionais, é um método fundamental para auxiliar na redução do tempo de setup. Setup é utilizado para identificar o tempo de preparação de um equipamento ou estrutura, ou seja, o tempo em que o sistema fica parado, ou deixa de produzir plenamente, para que sejam realizadas trocas de componentes ou ferramentas, ou uma nova programação, com o objetivo de executar uma nova atividade.

Conceitua e exemplificar Setup Interno e Setup Externo.

Cite e comente aplicações dessa técnica em sua organização? Quais as principais “lições” para a redução de tempo de setup.